



GRECI

CARGO ON

BY (T)TRANS.EU

CASO DE ÉXITO

Innovar para crecer:

Un ejemplo de digitalización logística en el sector alimentario





Entrevista a Fabio Rota, Responsable Logístico de Greci Industria Alimentare

Cómo optimizar la gestión de los flujos logísticos gracias a lo digital

Excelencia italiana en la cadena alimentaria

Greci Industria Alimentare es un caso icónico en el alimentario italiano. Con más de 100 años de historia, la empresa es conocida por la producción de ingredientes de alta calidad destinados a la restauración profesional. La tradición se une a una fuerte orientación hacia la innovación, lo que convierte a Greci en una excelencia del Food Valley italiano.

Hemos tenido el placer de entrevistar a **Fabio Rota**, Responsable Logístico de la empresa, para profundizar en cómo Greci ha apostado por la innovación para superar varios desafíos logísticos que amenazaban con frenar su crecimiento.





Los desafíos logísticos del sector alimentario

Como todas las empresas del sector alimentario, Greci se enfrenta a complejidades logísticas que requieren precisión, eficiencia y flexibilidad.



"Con unos 200 empleados, procesamos 140.000 toneladas de producto al año y gestionamos una media de 800 cargas mensuales en dos almacenes. En los últimos años, la complejidad de las operaciones logísticas y de la cadena de suministro ha crecido notablemente: entre las incertidumbres de la economía global, los altos ritmos típicos del sector alimentario y las demandas del mercado cada vez más exigentes, mantenernos competitivos sin afectar los estándares de calidad puede ser un verdadero reto."



• **Fabio Rota**
• Responsable Logístico,
• Greci Industria Alimentare





¿Puede contarnos más sobre los desafíos logísticos a los que habéis tenido que hacer frente?



“Las principales dificultades han estado relacionadas con la gestión de los flujos de entrada y salida. La coordinación con los proveedores y los transportes hacia los clientes siempre ha sido complicada. Sobre todo durante los picos estacionales, como la temporada del tomate, los tiempos de espera para los camiones eran especialmente largos. A pesar del alto volumen, nuestros procesos de reserva de cargas eran en su mayoría manuales y poco estructurados, lo que implicaba un intercambio constante de llamadas y correos electrónicos, generando ineficiencias que ralentizaban las operaciones diarias. Además, la falta de planificación precisa y la complejidad de los procesos suponían una mayor presión para el personal, con un considerable gasto de tiempo y costes por horas extra.”



La decisión de innovar

¿Cuándo comprendisteis que era el momento de cambiar?



“Fue una decisión que maduró con el tiempo. Parece que nunca es el momento adecuado para iniciar proyectos de innovación, pero cuando nuestros procesos tradicionales comenzaron a convertirse en un cuello de botella para nuestra productividad, quedó claro que era necesaria una transformación. En un mercado en constante evolución, adaptarse e innovar es una necesidad; de lo contrario, no estaríamos aquí un siglo después de nuestra fundación. Para Gre-ci, mantener altos estándares de calidad implica también ser eficientes en los procesos logísticos. Para optimizar los flujos logísticos, nos fijamos dos objetivos concretos: reducir en un 50% los tiempos de espera de los camiones, tanto de entrada como de salida, y reducir en un 20% los costes derivados de las horas extra del personal. Además, queríamos integrar una solución con nuestro sistema de gestión, para digitalizar y automatizar algunos pasos clave.”

¿Cuál fue tu estrategia para elegir la solución adecuada?



“Valoramos varias plataformas, analizando tanto las funcionalidades para cubrir nuestras necesidades logísticas como algunos aspectos informáticos importantes para nosotros. Elegimos Dock Scheduler de CargoON por tres razones principales: su facilidad de uso, la escalabilidad de la plataforma y la rapidez de implementación. Necesitábamos una herramienta intuitiva pero eficaz, que nos permitiera planificar con mayor rapidez y precisión las franjas horarias, automatizar las comunicaciones con los transportistas y hacer más fluido el flujo operativo. Dock Scheduler resultó ser la solución ideal para estas necesidades.”

Un cambio concreto y medible

En cuanto a la digitalización, a menudo se habla de resistencia al cambio en las empresas italianas: ¿es Greci la excepción a la regla?



“Aunque somos conscientes de lo importante que es innovar, siempre hay cierta resistencia al cambio: modificar los procesos internos es una opera-



ción delicada que puede generar dudas y tensiones. Creo que, además del excelente trabajo de nuestro departamento de IT, la participación activa de CargoON fue determinante para el éxito del proyecto. Su experiencia y disponibilidad marcaron la diferencia. Respondieron a todas nuestras preguntas y nos ofrecieron soluciones inmediatas para cualquier duda operativa.

Otro aspecto que suele preocupar a las empresas son los tiempos inciertos de implementación y adopción de nuevas herramientas, pero con CargoON la integración fue bastante sencilla. En pocas semanas, Dock Scheduler ya estaba completamente operativo, gracias también al soporte recibido en cada fase del proceso: las formaciones de incorporación, tanto para nuestro personal como para los transportistas, facilitaron sin duda la rápida adopción de la plataforma.”



¿Qué ventajas habéis observado después de la implementación?



"Los beneficios fueron tangibles en poco tiempo. Ya en las primeras semanas notamos una reducción significativa de los tiempos de espera. Hoy en día, los camiones ya no tienen que esperar horas y las operaciones de carga y descarga son más rápidas y eficientes. Además, gracias a una planificación más eficaz, nuestros operadores tienen mayor control sobre los flujos de entrada y salida y pueden trabajar con más organización y tranquilidad.

En general, gracias a una mejor gestión de las franjas horarias y a una mayor automatización, hemos logrado reducir muchas tareas manuales, ganando en eficiencia: esta mejora se percibe sobre todo en temporada alta, cuando el personal puede gestionar imprevistos con mayor agilidad.

Además, esta respuesta positiva ha sido importante para proporcionar a la dirección una confirmación adicional de que invertir en la optimización de los procesos logísticos es importante para toda la empresa, no solo a nivel de retorno de inversión."

Hacia un futuro más eficiente y colaborativo

¿Qué recomendarías a las empresas italianas que experimentan problemas similares a los de Greci?



"Mirando al futuro, creo que la adopción de Dock Scheduler nos ha abierto nuevas oportunidades para mejorar aún más los procesos logísticos, ya que ahora podemos afrontar cualquier reto con más confianza y construir una cadena de suministro digital más colaborativa y eficiente junto a nuestros partners.

Invertir en digitalización no significa solo adoptar nuevas tecnologías, sino transformar la forma de trabajar y mejorarla. Para empresas como la nuestra, que apuestan por la calidad, descuidar la tecnología significaría perder competitividad. Mi consejo es invertir en soluciones escalables que permitan un cambio gradual y sostenible, sin revolucionar los procesos empresariales existentes.

Para todas las empresas que quieren evolucionar y mantenerse al día, la tecnología es un aliado imprescindible, incluso en las relaciones humanas: con Dock Scheduler hemos mejorado nuestra operatividad, pero también las relaciones con nuestros colaboradores, por lo que recomiendo encarecidamente considerar esta solución a quienes quieran optimizar sus flujos logísticos."



CARGO ON

BY (T)TRANS.EU

¿Quieres saber más?

CONTÁCTANOS



www.cargo-on.eu