



case study

Dock Scheduler Implementatie bij Dawn Foods

Over Dawn Foods

Dawn Foods is een wereldleider in de zoetwarenindustrie. Al meer dan een eeuw biedt het bedrijf een breed assortiment producten voor (banket) bakkerijen: van frituurvet en donutvarianties tot hagelslag en andere specialiteiten. Dawn Foods heeft ruim 3500 medewerkers in meer dan 70 landen.

Kennis en innovatie delen: dit zijn de waarden die de oprichters van het bedrijf doorgeven. Een uniek en inspirerend leiderschapsprincipe dat leidt tot de introductie van moderne technologische oplossingen in verschillende onderdelen van het bedrijf, inclusief transportbeheer en magazijnverwerking.

Het bedrijf ontwikkelt al jaren digitaliseringsprocessen in de toeleveringsketen: de uitgaande logistiek is al jaren volledig geautomatiseerd. De transformatie van inkomende logistieke processen vormt de huidige uitdaging.



Digitalisering als antwoord op mondiale onzekerheid

De afgelopen jaren zijn een uitdaging geweest voor iedereen die betrokken is bij de toeleveringsketen in Europa en de rest van de wereld. De meeste bedrijven hebben tijdens de coronapandemie en internationale conflicten moeite gehad om wrijving bij productie en levering te vermijden.

”

Dawn Foods is wereldwijd op weg naar digitalisering en Dawn Foods Europe is zeer betrokken bij deze digitale reis. Wij zijn ons ervan bewust dat efficiënte logistieke processen cruciaal zijn voor het succes an het hele bedrijf en voor klanttevredenheid.



Ronny Sauer

European Supply Chain Analyst
bij Dawn Foods Europe

Implementatie van Dock Scheduler

De Dock Scheduler werd als eerste geïmplementeerd in het Duitse logistieke netwerk van Dawn Foods. Dit was tijdens de pandemie de markt met de meeste verstoringen in de toeleveringsketen. Er waren momenten waarop alle pick-ups zich binnen hetzelfde tijdvak opstapelden. Dit veroorzaakte uitvaltijd en wachtrijen.

De implementatie duurde 3-6 maanden. Na deze tijd was het bedrijf 100% operationeel: alle vervoerders en leveranciers waren voldoende getraind.



“De mogelijkheid om het systeem zelf te configureren biedt veel flexibiliteit. Vooral bij het afstemmen van het systeem op de behoeften van elk van de regionale kantoren van Dawn Foods. We hebben geen ernstige problemen gehad met de werking van het systeem”, aldus Ronny Sauer.

Het netwerk van zakenpartners en vervoerders die voor Dawn Food werken is groot en groeit gestaag. Voor dit groeiende netwerk is binnen de Dock Scheduler-module een ‘ONE LINK’-oplossing ontwikkeld. Hiermee is zonder registratie toegang tot de module mogelijk. Dit biedt een groot voordeel, zeker voor het werken met nieuwe vervoerders die nog niet met CargoON werken. De module is toegankelijk via een link die bijvoorbeeld verzonden kan worden bij plotselinge roosterwijzigingen of andere verstoringen.



Belangrijkste prestaties



- **Het aantal gevallen terugdringen waarin alle vrachtwagens op hetzelfde tijdstip arriveerden**

Met Dock Scheduler kunt u uw **beschikbare middelen vooraf plannen** en transparantie bij samenwerking garanderen.



- **Vermindering van wachttijden en verbeterde magazijnefficiëntie**

Tot **70% van de wachtrijen voor het magazijn zijn verdwenen** dankzij planning voor tijdvakken.



- **Vermindering van het aantal inkomende telefoongesprekken**

Interne en externe spelers worden **op elk gewenst moment over de beschikbare tijdvakken** geïnformeerd.



- **Minder belasting voor de afdeling Planning**

Onafhankelijke boekingen door de vervoerders **verminderen de werkdruk** en beperken het risico op miscommunicatie tot een minimum.

CARGO ON

BY  **TRANS.EU**

Vragen?
**Neem vandaag nog
contact met ons op**

info@cargoon.eu



www.cargoon.eu