



case study

Dock Scheduler en Dawn Foods

Sobre la compañía

Dawn Foods es una de las empresas líderes en la industria pastelera. Desde hace más de un siglo, la compañía ofrece una amplia gama de productos para confiterías y panaderías: desde aceite para freír e ingredientes para donuts, hasta envases o virutas dulces. Dawn Foods emplea a más de 3500 personas en más de 70 países

„Compartir conocimientos e innovar“: estos son los valores que guían a los fundadores de la compañía, sin duda un enfoque empresarial único e inspirador. Para ello, están introduciendo las más avanzadas soluciones tecnológicas en todos los ámbitos de la empresa, así como en la gestión del transporte y los procesos de almacén.

Dawn Foods lleva muchos años desarrollando procesos de digitalización en la cadena de suministro: la logística de salida está totalmente automatizada desde hace años. Sin embargo, el reto actual es la transformación de los procesos de logística de entrada.



Desafío

Los últimos años han sido difíciles para todos los actores de la cadena de suministro en Europa y a nivel global. La mayoría de las empresas ha tenido que arrimar el hombro para mantener los niveles de producción y la liquidez de suministros durante la pandemia por coronavirus y los conflictos internacionales.

”

Dawn Foods está emprendiendo un camino de digitalización a nivel mundial, y Dawn Foods Europa está muy implicada en este viaje. Somos conscientes de que unos procesos logísticos eficientes determinan en gran medida el éxito de toda la empresa y la satisfacción del cliente.

Ronny Sauer

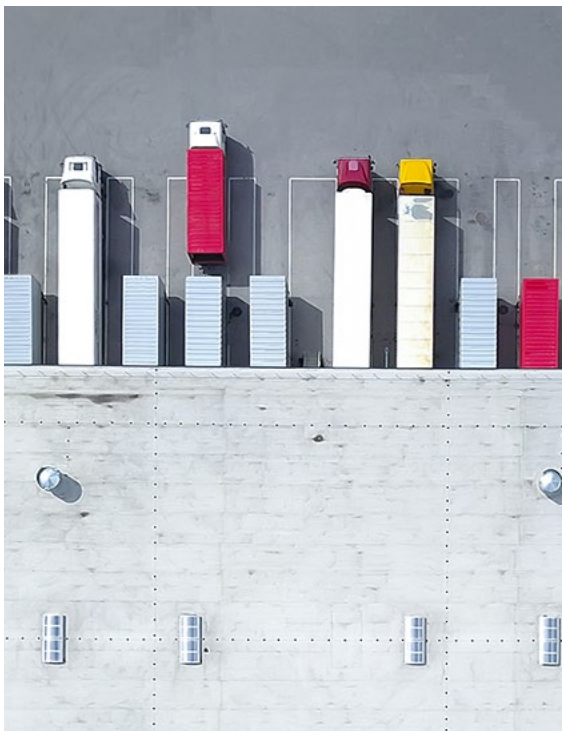
European Supply Chain Analyst



Implementación

La implementación de Dock Scheduler por parte de Dawn Foods comenzó en Alemania. Este fue el mercado en el que más alteraciones se produjeron en la cadena de suministro durante la pandemia. En muchas ocasiones todos los camiones se acumulaban a la misma hora para recoger mercancías, generando colas y paralizaciones.

El proceso duró entre 3 y 6 meses. Transcurrido ese tiempo, la empresa era operativa al 100%: todos los transportistas y proveedores tenían la formación pertinente.



„La posibilidad de configurar el sistema de manera autónoma ofrece una gran flexibilidad, especialmente a la hora de personalizarlo para satisfacer las necesidades de las distintas sucursales de Dawn Foods en cada país. La herramienta es muy fácil de usar, y no hemos tenido ningún problema ni incidencia grave con el funcionamiento de Dock Scheduler.” - afirma Ronny Sauer.

La red de proveedores y transportistas que trabajan para Dawn Foods es amplia y sigue aumentando, por lo que se ha desarrollado una solución „OPEN LINK” dentro del módulo Dock Scheduler para esta red en constante crecimiento, que permite acceder a este sin necesidad de registrarse. Es algo muy cómodo, especialmente cuando se colabora con nuevos transportistas que aún no han empezado a trabajar con CargoON. Se puede acceder a través de un enlace que se puede enviar cuando, por ejemplo, se produce un cambio repentino en el horario acordado o alguna otra interrupción.

Principales logros



- **Reducción del número de ocasiones en los que todos los camiones llegan al mismo tiempo**

Dock Scheduler te permite planificar tus recursos disponibles con antelación, garantizando la transparencia de la colaboración.



- **Reducción de los tiempos de espera y mejora de la eficiencia del almacén**

Hasta el 70% de las colas fuera del almacén desaparecieron gracias a la programación de franjas horarias.



- **Reducción del número de llamadas telefónicas que recibe la empresa**

Los actores internos y externos están informados de las franjas horarias disponibles en cada momento.



- **Menos sobrecarga de entregas para el departamento de planificación**

La autorreserva por parte del transportista reduce la carga de trabajo y minimiza el riesgo de errores de comunicación.

CARGO ON

BY  **TRANS.EU**

¿Alguna pregunta?
¡Contáctanos!

info@cargoon.eu



www.cargoon.eu