



étude de cas

Dock Scheduler chez Dawn Foods

À propos de l'entreprise

Dawn Foods est un leader mondial dans le secteur boulanger. Depuis plus d'un siècle, l'entreprise propose une large gamme de produits pour les confiseurs et les boulangeries : des graisses de friture et des mélanges pour beignets aux emballages et aux saupoudrages. Dawn Foods emploie plus de 3 500 personnes dans plus de 70 pays.

Partage des connaissances et innovation : telles sont les valeurs qui guident les fondateurs de l'entreprise. Il faut reconnaître que cette approche de l'entreprise est unique et inspirante. Des solutions technologiques modernes sont introduites dans tous les domaines de l'entreprise. Il en va de même pour la gestion des transports et les processus d'entreposage.

L'entreprise développe des processus de digitalisation dans la chaîne d'approvisionnement depuis de nombreuses années : la logistique sortante est entièrement automatisée depuis des années. Cependant, le défi actuel est la transformation des processus logistiques entrants.



Challenge

Ces dernières années ont été difficiles pour tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement en Europe et dans le monde. La majorité des entreprises se sont efforcées de maintenir une production et un approvisionnement fluides pendant la pandémie de coronavirus et face aux conflits internationaux.

”

Dawn Foods est en train de passer au digital à l'échelle mondiale, et Dawn Foods Europe est très impliquée dans ce voyage digital. Nous sommes conscients que l'efficacité des processus logistiques détermine en grande partie le succès de l'ensemble de l'entreprise et la satisfaction des clients.



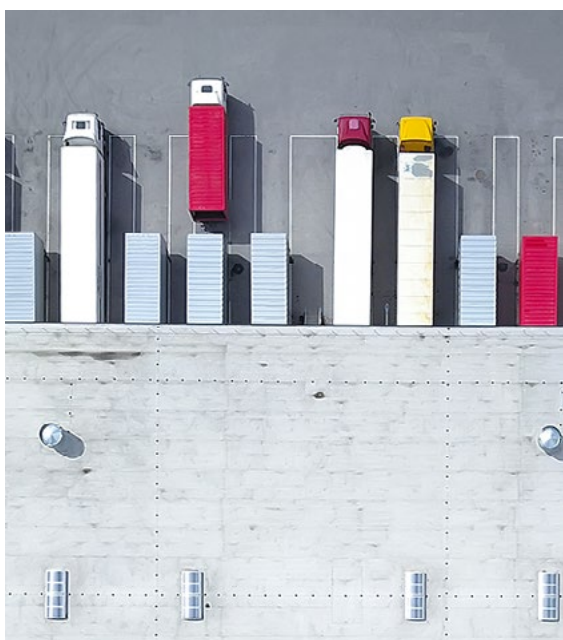
Ronny Sauer

European Supply Chain Analyst

Mise en oeuvre

Dawn Foods a commencé à mettre en oeuvre le Dock Scheduler par l'Allemagne. C'est le marché qui a connu le plus de perturbations dans la chaîne d'approvisionnement pendant la pandémie. Il est arrivé que tous les enlèvements soient accumulés au cours de la même heure, ce qui a entraîné des temps d'arrêt et des files d'attente.

La mise en oeuvre a pris de 3 à 6 mois. Après cette période, l'entreprise était opérationnelle à 100 % : tous les transporteurs et fournisseurs avaient été suffisamment formés.



"La possibilité de configurer le système soi-même offre une grande flexibilité, en particulier lorsqu'il s'agit de l'adapter aux besoins des différentes filiales nationales de Dawn Foods. L'outil est très facile à utiliser. Il est tellement intuitif qu'une heure de formation suffit. Nous n'avons pas eu de problèmes ou de questions sérieuses concernant le fonctionnement du système", a déclaré Ronny Sauer.

Le réseau de fournisseurs et de transporteurs travaillant pour Dawn Foods est vaste et en pleine expansion. C'est pourquoi une solution "OPEN LINK" a été développée dans le module Dock Scheduler pour ce réseau en pleine expansion, permettant l'accès au module sans enregistrement. Cette solution est très pratique, en particulier lorsque vous travaillez avec de nouveaux transporteurs qui n'ont pas encore commencé à travailler avec CargoON. Vous pouvez y accéder par le biais d'un lien qui peut être envoyé lorsque, par exemple, il y a un changement soudain dans le programme convenu ou une autre interruption.

Principales réussites



- **Réduction du nombre de cas où tous les camions sont arrivés en même temps**

Dock Scheduler vous permet de planifier à l'avance vos contraintes en matière de ressources, ce qui garantit la transparence de la collaboration.



- **Réduction des temps d'attente et amélioration de l'efficacité de l'entrepôt**

Jusqu'à 70 % des files d'attente à l'extérieur de l'entrepôt ont disparu grâce à la planification des créneaux horaires.



- **Réduction du nombre d'appels téléphoniques dans l'entreprise**

Les acteurs internes et externes sont informés à tout moment des créneaux spécifiques disponibles.



- **Le service de planification est moins surchargé par les livraisons**

L'auto-réservation par le transporteur réduit la charge de travail et minimise le risque de mauvaise communication.



BY (T)TRANS.EU

Une question?
Contactez nous dès maintenant !

info@cargoon.eu



www.cargoon.eu